**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями культуры Кумылженского муниципального района Волгоградской области за 2018 год.**

В 2018 году согласно Федеральному закону от 05.12.2017г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Общественный совет при администрации Кумылженского муниципального района Волгоградской области, созданный постановлением администрации Кумылженского муниципального района от 15.02.2016г. № 60, по обращению отдела культуры и молодежи администрации Кумылженского муниципального района Волгоградской области в месячный срок со дня получения указанного обращения сформировал из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественного объединения инвалидов Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кумылженского муниципального района Волгоградской области и утвердил его состав (протокол №17 от 31.05.2018г.).

Было утверждено Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кумылженского муниципального района постановлением главы Кумылженского муниципального района от 05.06.2018г. № 404.

Отдел культуры и молодежи администрации Кумылженского муниципального района определен уполномоченным структурным подразделением администрации Кумылженского муниципального района по взаимодействию с Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кумылженского муниципального района Волгоградской области по вопросам проведения независимой оценки качества (распоряжение администрации Кумылженского муниципального районаот 05.06.2018г. № 155-р).

Согласно Федеральному закону № 392-ФЗ был определен Оператор с заключением муниципального контракта (Федеральный закон № 44-ФЗ) на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры — это Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» республика Башкиртостан, г. Кумертау (распоряжение главы Кумылженского муниципального района от 18.10.2018г. № 254-р).

В ноябре 2018 года в соответствии с распоряжением от 03.09.2018 г. № 226-р «Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Кумылженского муниципального района Волгоградской области» две организации культуры прошли независимую оценку качества условий оказания услуг:

1. МКУК «Кумылженская межпоселенческая центральная библиотека им.Ю.В. Сергеева»;

2. МКУ ДО Кумылженская детская музыкальная школа № 1.

Для определения уровня удовлетворенности получателей услуг были опрошены 179 респондентов – посетителей Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования детей Кумылженская детская музыкальная школа №1 Кумылженского муниципального района и 154 респондентов - МКУК «Кумылженская межпоселенческая центральная библиотека. им. Ю.В. Сергеева».

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры показали, что общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания определен как выше среднего и в целом соответствует спросу населения.

Учитывая индивидуальные рекомендации оператора, МКУК «Кумылженская межпоселенческая центральная библиотека. им. Ю.В. Сергеева» и Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования детей Кумылженская детская музыкальная школа №1 разработали планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки и утвержденные главой Кумылженского муниципального района.

Результаты независимой оценки и планы по устранению недостатков будут размещены на официальном сайте в сети «интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). в ближайшее время.