

Об изменениях в порядке заселения в средства размещения: приём сведений из документов, удостоверяющих личность, через мессенджер МАКС

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2026 г. № 674 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912» в Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения внесены изменения, устанавливающие обязанность средств размещения принимать при заселении сведения из документов, удостоверяющих личность, представленные через многофункциональный сервис обмена информацией — национальный мессенджер МАКС.

Сроки внедрения указанного порядка дифференцированы в зависимости от номерного фонда средства размещения:

- с 1 сентября 2026 г. — для средств размещения с номерным фондом более 50 номеров;
- с 1 сентября 2028 г. — для средств размещения с номерным фондом не более 50 номеров.

По данным на 1 сентября 2026 г., в Российской Федерации к сервису МАКС подключено 1,4 тыс. средств размещения с номерным фондом более 50 номеров, что составляет часть от общего количества, обязанных обеспечить такую возможность.

Указанные изменения направлены на повышение удобства предоставления гостиничных услуг при сохранении необходимого уровня контроля и идентификации лиц, размещаемых в средствах временного проживания.

Для средств размещения это означает необходимость:

- обеспечить техническую возможность приёма данных через МАКС на стойке приёма и размещения;
- обучить администраторов работе с цифровым идентификатором гостя (в том числе со сканированием QR-кодов и проверкой через «Госкан»);
- актуализировать внутренние регламенты и должностные инструкции с учётом нового способа идентификации;
- заранее информировать гостей о новом порядке заселения (на сайте, в подтверждении бронирования, в памятке в номере).

При этом гость вправе выбрать способ предъявления документа — на бумажном носителе либо через МАКС. Отказ в заселении при корректном предоставлении данных через мессенджер недопустим.

Чтобы избежать нарушений и претензий со стороны надзорных органов, рекомендуется:

1. Проверить готовность ИТ-инфраструктуры (сканеры, рабочие места, доступ к сервисам проверки).
2. Провести инструктаж персонала и зафиксировать его документально.
3. Обновить формы регистрационных анкет и карточки гостя с учётом цифрового способа передачи данных.
4. Разместить на видном месте в зоне ресепшена и на сайте краткую памятку для гостей о заселении через МАКС (с QR-кодом на инструкцию).

Несоблюдение новых требований может расцениваться как нарушение Правил предоставления гостиничных услуг, что влечёт риски административной ответственности.